**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**

**«Киреевский центр образования № 4» муниципального образования Киреевский район**

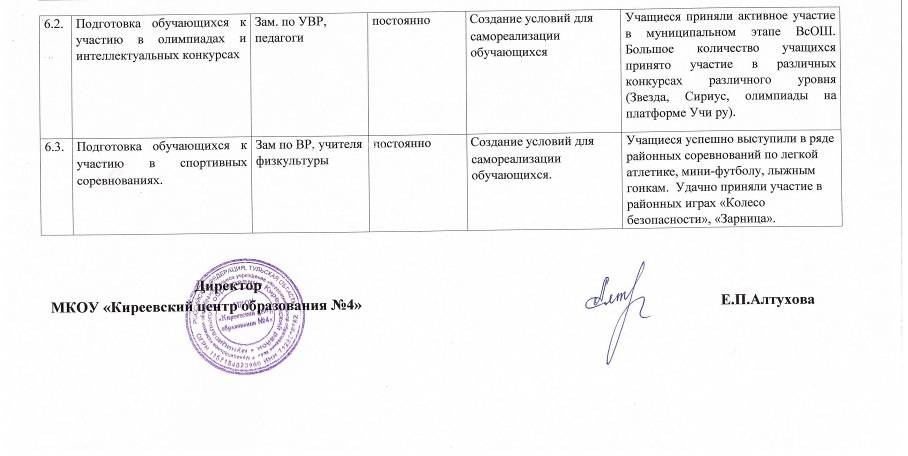
**Отчет об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  **за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование раздела и мероприятия** | **Ответственные** | **Сроки** | **Предполагаемые результаты** | **Отметка о выполнении** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |  |
| 1.1. | Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации | Е.П.Алтухова  И. В. Рупп | В течение 10 дней после изменений | Своевременность информирования. | Внесены изменения в список администрации, педагогического коллектива. |
| 1.2. | Обеспечить  своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении  квалификации) | С.В. Труфанова  Д.Ю. Минакова  М. А. Сидорова | До 30.05. 2021 | Наличие  на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических  работниках . | Информация размещена. |
| 1.4. | Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте школы | С.В. Труфанова  Д.Ю. Минакова  М. А. Сидорова И. В. Рупп | 2021 год | Наличие на сайте  ОУ полной, достоверной информации о педагогических  работниках. | Работа продолжается в текущем учебном году, так как кадровый состав меняется. |
| 1.5. | Наличие на сайте организации аннотаций образовательных программ | С.В. Труфанова  Д.Ю. Минакова  М. А. Сидорова | Май - сентябрь 2021 | Наличие на сайте полной достоверной информации об организации и | Информация размещена. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | И. В. Рупп |  | содержании образовательного процесса. |  |
| 1.6. | Наличие контактных телефонов, адресов электронной почты руководителя, заместителей организации. Наличие телефонов, адресов, электронной почты  структурных подразделений | Е.П.Алтухова  И. В. Рупп | Постоянно | Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. | Информация размещена. |
| 1.7. | Оценка удовлетворенности качеством информации, размещенной на официальном сайте родителями | Зам. по ВР | 2021 год | Размещение на сайте результатов родительского опроса. | Запланированное анкетирование не проводилось, перенос на 2021-2022 учебный год |
| **2. Информирование потребителей услуг** | | | | | |
| 2.1. | Создать на сайте образовательной организации страницу «Независимая оценка» и следить за её обновлением | Е.П.Алтухова  И. В. Рупп | Сентябрь 2021 г. | Доведение до сведения родительской общественности информации о качестве образовательных услуг | Страница создана, администратор сайта регулярно обновляет |
| 2.2. | Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах  через СМИ | Е.П.Алтухова  Зам. по УВР, ВР, дошкольному образованию | постоянно |  | Публикаций в СМИ не было |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.3. | Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования через информационную систему  «Сетевой город.  Образование», «Е-услуги» | администрация | постоянно |  | Работа в системе ведется регулярно, родители могут отслеживать успеваемость своих детей |
| **3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателя образовательных услуг** | | | | | |
| 3.1. | Наличие на сайте информации о порядке рассмотрения обращения  граждан | Е.П.Алтухова  И. В. Рупп | До 01.09.2021. | Осведомленность родителей о порядке рассмотрения обращений в организации | Информация размещена |
| 3.2. | Наличие на сайте информации о результатах рассмотрения обращения  граждан | Е.П.Алтухова  И. В. Рупп | По истечению срока рассмотрения обращения |  | Информация размещается |
| **4. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 4.1. | Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной  среды организации) | Зам. по ВР, зам. по дошкольному образованию | Сентябрь 2021 | Получение обратной связи от родительской  общественности | Информация размещается |
| 4.2. | Материально-техническое и информационное  обеспечение организации  (оснащенность компьютерами,  интерактивными досками, проекторами, мебелью,  доступ к сети Интернет) | Зам. по АХР | Постоянно | Обеспечение условий реализации образовательных программ | Приобретены ноутбуки, установлены проекторы в ряде кабинетов, однако оснащение мебелью затруднено. |
| 4.3. | Организация работы лагерей с дневным пребыванием детей | Зам. по ВР, зам. по  АХР | Каникулярное время | Обеспечение условий для оздоровления детей | В каникулярное время действует школьный лагерь с дневным пребыванием детей. |
| 4.4. | Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников | Администрация, педагоги и работники Центра | Постоянно |  | Работа в данном направлении ведется, уменьшилось количества обращения родителей с жалобами на конкретных педагогов |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5. Наличие дополнительных образовательных программ на бесплатной основе** | | | | | | |
| 5.1. | Работа кружков и спортивных секций, реализующих дополнительные  образовательные программы | Зам. по ВР, педагоги | постоянно | Обеспечение занятости обучающихся | | Регулярно проводятся занятия в рамках внеурочной деятельности и дополнительного образования |
| **6. Наличие возможности развития творческих и интеллектуальных способностей, интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, соревнованиях** | | | | | | |
| 6.1. | Массовые мероприятия, проводимые организацией с привлечением социальных  партнеров | Зам. по ВР,  Педагоги-организаторы, социальные педагоги | постоянно | Вовлечение детей в разнообразную творческую и досуговую деятельность, | Регулярно осуществляется взаимодействие с Центром социального обслуживания для несовершеннолетних, районной библиотекой, Домами культуры, ДЮСШ. | |

****