**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**

**«Киреевский центр образования № 4» муниципального образования Киреевский район**

**Отчет об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  **за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п**  | **Наименование раздела и мероприятия**  | **Ответственные**  | **Сроки**  | **Предполагаемые результаты**  | **Отметка о выполнении**  |
| **1. Открытость и доступность информации об организации**   |  |
| 1.1.  | Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации  | Е.П.АлтуховаИ. В. Рупп  | В течение 10 дней после изменений  | Своевременность информирования.  | Внесены изменения в список администрации, педагогического коллектива. |
| 1.2.  | Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)  | С.В. ТруфановаД.Ю. МинаковаМ. А. Сидорова  | До 30.05. 2021  | Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках .  | Информация размещена.  |
| 1.4.  | Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте школы   | С.В. ТруфановаД.Ю. МинаковаМ. А. Сидорова И. В. Рупп  | 2021 год | Наличие на сайтеОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках.  | Работа продолжается в текущем учебном году, так как кадровый состав меняется.  |
| 1.5.  | Наличие на сайте организации аннотаций образовательных программ  | С.В. ТруфановаД.Ю. МинаковаМ. А. Сидорова  | Май - сентябрь 2021  | Наличие на сайте полной достоверной информации об организации и | Информация размещена. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | И. В. Рупп  |  | содержании образовательного процесса.  |  |
| 1.6.  | Наличие контактных телефонов, адресов электронной почты руководителя, заместителей организации. Наличие телефонов, адресов, электронной почты структурных подразделений  | Е.П.АлтуховаИ. В. Рупп | Постоянно  | Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.  | Информация размещена.  |
| 1.7.  | Оценка удовлетворенности качеством информации, размещенной на официальном сайте родителями  | Зам. по ВР  | 2021 год |  Размещение на сайте результатов родительского опроса. | Запланированное анкетирование не проводилось, перенос на 2021-2022 учебный год  |
| **2. Информирование потребителей услуг**  |
| 2.1.  | Создать на сайте образовательной организации страницу «Независимая оценка» и следить за её обновлением  | Е.П.АлтуховаИ. В. Рупп | Сентябрь 2021 г. | Доведение до сведения родительской общественности информации о качестве образовательных услуг  | Страница создана, администратор сайта регулярно обновляет  |
| 2.2.  | Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ  | Е.П.АлтуховаЗам. по УВР, ВР, дошкольному образованию  | постоянно  |   | Публикаций в СМИ не было  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.3.  | Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования через информационную систему  «Сетевой город. Образование», «Е-услуги»  | администрация  | постоянно  |   | Работа в системе ведется регулярно, родители могут отслеживать успеваемость своих детей  |
| **3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателя образовательных услуг**  |
| 3.1.  | Наличие на сайте информации о порядке рассмотрения обращения граждан   | Е.П.АлтуховаИ. В. Рупп  | До 01.09.2021. | Осведомленность родителей о порядке рассмотрения обращений в организации  | Информация размещена  |
| 3.2.  | Наличие на сайте информации о результатах рассмотрения обращения граждан  | Е.П.АлтуховаИ. В. Рупп  | По истечению срока рассмотрения обращения  |   | Информация размещается  |
| **4. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**   |
| 4.1.  | Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации)  | Зам. по ВР, зам. по дошкольному образованию  | Сентябрь 2021  | Получение обратной связи от родительской общественности   | Информация размещается |
| 4.2.  | Материально-техническое и информационное  обеспечение организации (оснащенность компьютерами,  интерактивными досками, проекторами, мебелью, доступ к сети Интернет)  | Зам. по АХР  | Постоянно  | Обеспечение условий реализации образовательных программ  | Приобретены ноутбуки, установлены проекторы в ряде кабинетов, однако оснащение мебелью затруднено.  |
| 4.3.  | Организация работы лагерей с дневным пребыванием детей   | Зам. по ВР, зам. по АХР   | Каникулярное время | Обеспечение условий для оздоровления детей  | В каникулярное время действует школьный лагерь с дневным пребыванием детей.  |
| 4.4.  | Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников   | Администрация, педагоги и работники Центра    | Постоянно      |   | Работа в данном направлении ведется, уменьшилось количества обращения родителей с жалобами на конкретных педагогов  |

|  |
| --- |
| **5. Наличие дополнительных образовательных программ на бесплатной основе**  |
| 5.1.  | Работа кружков и спортивных секций, реализующих дополнительные образовательные программы  | Зам. по ВР, педагоги  | постоянно  | Обеспечение занятости обучающихся  | Регулярно проводятся занятия в рамках внеурочной деятельности и дополнительного образования  |
| **6. Наличие возможности развития творческих и интеллектуальных способностей, интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, соревнованиях**  |
| 6.1.  | Массовые мероприятия, проводимые организацией с привлечением социальных партнеров  |  Зам. по ВР, Педагоги-организаторы, социальные педагоги  | постоянно  | Вовлечение детей в разнообразную творческую и досуговую деятельность,  | Регулярно осуществляется взаимодействие с Центром социального обслуживания для несовершеннолетних, районной библиотекой, Домами культуры, ДЮСШ.  |

****